



第六章投诉说明

如果您认为您因种族、肤色或国籍而受到了歧视，您可根据以下说明在所指称事件发生后的 180 天内提出第六章 (Title VI) 投诉：

提出投诉：

1. 亲自、通过邮寄方式或以电子邮件形式将 Title VI 投诉表或书面声明提交至：

Title VI Coordinator
Transbay Joint Powers Authority
201 Mission Street, Suite 2100
San Francisco, CA 94105
415-597-4620 TitleVIcomments@tjpa.org

Title VI 投诉表可在 TJPA 网站下载：<http://www.tjpa.org/tjpa/contact-us>。

所提交的书面声明应具有以下信息：

- 姓名、地址和电话号码
 - 歧视性质（种族、肤色、国籍）
 - 发生歧视的日期
 - 事件的详细信息，包括事件发生的地点
 - 事件的证人或当事人的姓名、地址和电话号码
 - 您已向其提出诉讼的其他机构或法庭和联系人
 - 您的签名和日期
2. 如果您无法提交 TJPA 的 Title VI 投诉表或者书写一份投诉书，则 TJPA 员工将在时间和资源允许的情况下为您提供帮助。
 3. 在 TJPA 收到您投诉后的 10 个工作日内，您将收到一份确认函。
如果您已指出，您的投诉涉及在运输中心运营的运输机构的一名员工，您的投诉将被转至相应的机构，并会按照该机构的投诉程序进行处理。

TJPA 调查：

4. TJPA 将会对您的投诉进行调查，并可能要求您提供其他信息。从 TJPA 发送要求之日到您将所要求的信息发送至 TJPA，您将有 10 个工作日的的时间。如果您在 10 个工作日内没有做出响应，TJPA 会将您的案例结案。
5. 在进行调查之后，TJPA 将签发一封调查结果信函或结案信函。
 - 调查结果信函将概述与事件相关的主张和约谈，并说明将对相关员工施以纪律处分、进行培训，还是采取其他措施。
 - 结案信函会概述主张，声明并未违反 Title VI，并将案例结案。

上诉：

6. 有关如何对 TJPA 的调查结果进行上诉的说明将包括在调查结果信函和结案信函中；您可在收到信函之日后的 10 个工作日内对 TJPA 的裁决进行上诉。您的复议申请应包括与您认为 TJPA 并未充分理解的信息有关的充分细节。您将在 10 个工作日内收到 TJPA 是否同意您的申请的通知。依照上述第 4 项，根据此上诉流程所进行的案例重新评定将在 60 天内完成。

您也可直接向联邦交通管理局 (Federal Transit Administration, FTA) 提出投诉，地址：FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590。投诉必须在所指称的歧视发生后的 180 天内向 FTA 提出。